REISE Genuss.at

Datenschutzerklärung

Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO – Pachmann Touristik GmbH (reisegenuss.at)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO, Datenschutzgesetz – DSG, Telekommunikationsgesetz 2021 – TKG 2021). Diese Erklärung gilt für alle Personen, die unsere Dienstleistungen (z. B. Beratung, Buchungen und Buchungsanfragen in unserem Reisebüro, per Telefon, E-Mail oder WhatsApp) und diese Website nutzen. Sie informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 13 und 14 DSGVO).

1. Verantwortlicher und Ansprechpartner für Datenschutz

Pachmann Touristik GmbH (Marke reisegenuss.at)
Firmensitz: Gaming (Niederösterreich)
Geschäftsanschrift und Kundenbüro: Kaiserstraße 119/1, 1070 Wien
Telefon: +43 (0)1 934 68 73 · E-Mail: office@reisegenuss.at

Ansprechpartner für alle Datenschutzanliegen: Gregor Pachmann, Geschäftsführer (g.pachmann@reisegenuss.at, +43 (0)1 934 68 73); in Vertretung: Maria Pachmann (office@reisegenuss.at, +43 (0)1 934 68 73).

Datenschutzbeauftragter: Ein Datenschutzbeauftragter im Sinne des Art. 37 DSGVO ist für unser Unternehmen gesetzlich nicht vorgeschrieben und daher nicht bestellt. Bitte wenden Sie sich mit allen Fragen an den oben genannten Ansprechpartner.

2. Welche Daten wir verarbeiten und wofür

Für die Beratung, Buchung und Durchführung von Reisen verarbeiten wir insbesondere:

- Stammdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Kundennummer) sowie Sprache und ggf. KFZ-Kennzeichen,
- Daten aus Reisedokumenten und Ausweisen (Reisepass, Personalausweis, Führerschein u. Ä.: z. B. Dokumentnummer, Ausstellungsbehörde, Gültigkeit, Nationalität),
- Zahlungsdaten (Zahlungsart, Bankverbindung sowie Angaben zu Zahlungen mit Debit- oder Kreditkarte),
- Reisedaten (Destination, Aufenthaltsdauer, Hotels, Kontaktpersonen, Konditionen, Sonderwünsche, Vielfliegernummer, persönliche Vorlieben),
- soweit Sie uns diese bekannt geben: besondere Kategorien von Daten wie Gesundheitsdaten (z. B. Mobilitätseinschränkungen, Diätwünsche, besondere Bedürfnisse) sowie Angaben zu Ehe/Partnerschaft.

Diese Daten benötigen wir für Buchungen von Reisen, Beförderungen, Hotels, Gastronomie, Mietfahrzeugen, Transfers, Versicherungen, Eintritten und Tickets, Führungen und Events, für Gutscheine sowie für Verrechnung und Kundenbetreuung. Profiling und automatisierte Entscheidungen setzen wir nicht ein.

Pflicht zur Bereitstellung: Die Angaben, die für eine Buchung erforderlich sind (insbesondere Namen laut Reisedokument, Kontaktdaten und – je nach Reise – Geburtsdatum und Dokumentdaten), benötigen wir zur Erfüllung des Vertrags; ohne sie können wir die Reise nicht buchen. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Wir beziehen personenbezogene Daten auch aus anderen Quellen als direkt bei Ihnen, und zwar von der Österreichischen Post, Adressverlagen, Reisebüropartnern und Medienhäusern mit entsprechenden datenschutzrechtlichen Vereinbarungen.

Rechtsgrundlagen: Erfüllung (vor)vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), gesetzliche Pflichten wie Buchhaltungs-, Steuer- und Meldepflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie unsere berechtigten Interessen, z. B. Kundenservice, Direktwerbung an Bestandskunden und die Wahrung unserer rechtlichen Ansprüche (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherdauer: Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insbesondere 7 Jahre gemäß § 132 BAO) bzw. bis zum Ablauf allfälliger Gewährleistungs- und Verjährungsfristen. Haben Sie uns die Einwilligung zur Speicherung Ihrer Kundendaten für künftige Buchungen erteilt (Einwilligungserklärung A), speichern wir diese Daten bis zu Ihrem Widerruf.

3. Empfänger Ihrer Daten

Soweit es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, übermitteln wir Ihre Daten an:

- unsere Leistungsträger und Partner (z. B. Hotels, Fluggesellschaften, Bus- und Schiffsunternehmen, örtliche Agenturen und Reiseleitungen),
- bei vermittelten Reisen an den jeweiligen Reiseveranstalter,
- Versicherungen (z. B. Reiseversicherung) sowie im Insolvenzfall den Insolvenzabsicherer bzw. Abwickler,
- unsere Steuerberatung und Buchhaltung, Banken und Zahlungsdienstleister,
- IT-, Software- und Hosting-Dienstleister, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig und vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet sind (Art. 28 DSGVO),
- Behörden und Gerichte, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Übermittlung in Drittstaaten: Bei Reisen außerhalb der EU bzw. des EWR übermitteln wir Daten an Empfänger im Reiseland, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO). Im Übrigen erfolgt eine Übermittlung in Drittstaaten nur auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission oder von Standardvertragsklauseln. Ist das im Einzelfall nicht möglich, informieren wir Sie vorher und holen, falls erforderlich, Ihre Einwilligung ein.

4. Unsere Website

Hosting: Diese Website wird bei der easyname GmbH, Canettistraße 5/10, 1100 Wien, betrieben, die als Auftragsverarbeiter für uns tätig ist (Art. 28 DSGVO).

Server-Logfiles: Beim Aufruf der Website werden technisch notwendige Zugriffsdaten (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browser und Betriebssystem) kurzfristig protokolliert, um die Sicherheit und Stabilität des Angebots zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung können diese Daten zur Beweissicherung ausgewertet werden.

Reiseanfragen und Kontakt: Wenn Sie uns über das Anfrageformular, per E-Mail, WhatsApp oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, Kontaktdaten, gewünschte Reise, Teilnehmerzahl, Zimmerwunsch, Einstiegstelle, Nachricht), um Ihre Anfrage zu beantworten und Ihnen auf Wunsch ein Angebot zu erstellen. Rechtsgrundlage ist bei Reiseanfragen die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), bei allgemeinen Anfragen unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); eine Einwilligung ist dafür nicht erforderlich. Die IP-Adresse wird nur gekürzt gespeichert. Zur Benachrichtigung unseres Büros wird Ihre Anfrage per E-Mail an unser Postfach weitergeleitet. Anfragen, aus denen keine Buchung entsteht, löschen wir nach spätestens 12 Monaten; technische Sicherungskopien werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

WhatsApp-Kontakt: Wenn Sie auf einen WhatsApp-Link oder den QR-Code auf unserer Website tippen, öffnet sich die WhatsApp-App bzw. die Seite von WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd.). Erst dann werden Daten an WhatsApp übermittelt; es gelten die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp. Unsere Website selbst lädt keine Inhalte von WhatsApp oder Meta.

Cookies: Ohne Ihre Zustimmung setzen wir nur ein technisch notwendiges Cookie (§ 165 Abs. 3 TKG 2021): *rgsess* – ein Sitzungs-Cookie, das erst gesetzt wird, wenn Sie eine Seite mit Formular (Reiseanfrage, Kontakt, Newsletter) aufrufen oder sich im Verwaltungsbereich anmelden. Es enthält nur eine zufällige Kennung. Damit schützen wir Formulare vor Missbrauch (Sicherheits-Token), zeigen Ihnen nach dem Absenden die Rückmeldung an und halten die Anmeldung im Verwaltungsbereich aufrecht. Geltungsbereich: nur diese Website; nicht für Skripte lesbar (HttpOnly), SameSite=Lax, bei HTTPS nur über verschlüsselte Verbindungen. Speicherdauer: bis zum Schließen des Browsers; auf dem Server wird die Sitzung nach etwa 2 Stunden ohne Aktivität gelöscht.

Statistik und Tracking: Derzeit setzen wir keine Statistik-, Marketing- oder Tracking-Dienste ein und binden keine Pixel ein. Deshalb erscheint auch kein Einwilligungs-Banner und es wird kein Einwilligungs-Cookie gespeichert.

Schriftarten und externe Inhalte: Alle Schriftarten werden lokal von unserem eigenen Server geladen; es besteht keine Verbindung zu Google Fonts. Wir binden keine Karten oder Social-Media-Plugins ein. Links zu externen Seiten (z. B. Google Maps zur Routenplanung oder ein Video auf einer anderen Website) werden erst bei Anklicken geöffnet; dann gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

Videos von YouTube: Auf einzelnen Reiseseiten zeigen wir Videos von YouTube mit einer Zwei-Klick-Lösung. Beim Aufruf der Seite wird keine Verbindung zu YouTube aufgebaut; Sie sehen nur ein Vorschaubild von unserem eigenen Server. Erst wenn Sie auf „Video abspielen" klicken, wird das Video im erweiterten Datenschutzmodus (youtube-nocookie.com) von YouTube geladen. Dabei werden Ihre IP-Adresse, die aufgerufene Seite und technische Angaben zu Ihrem Gerät an YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) übermittelt, und YouTube kann Cookies oder ähnliche Techniken einsetzen. Google kann Daten auch in den USA verarbeiten; die Übermittlung stützt sich auf das EU-US Data Privacy Framework bzw. auf Standardvertragsklauseln. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch den Klick (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 165 Abs. 3 TKG 2021); sie gilt nur für das jeweilige Video, und Sie können sie jederzeit für die Zukunft widerrufen, indem Sie kein weiteres Video starten und die Seite neu laden. Es gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von Google.

5. Newsletter (E-Mail und WhatsApp)

Welche Daten: Für den Newsletter benötigen wir nur Ihre E-Mail-Adresse und/oder Mobilnummer sowie den gewählten Versandweg. Freiwillig können Sie Anrede, Name, Geburtsdatum (für Geburtstagsgrüße) und Reisevorlieben angeben, damit wir Ihnen passende Angebote senden. Ihre Anschrift fragen wir nur ab, wenn Sie an einer Aktion mit Zustellung teilnehmen (z. B. Geschenk zur Anmeldung). Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 174 TKG 2021).

Bestätigung je Versandweg: Jeder gewählte Versandweg wird gesondert bestätigt und erst danach verwendet. Bei E-Mail senden wir Ihnen einen Link, der 72 Stunden gültig ist und nur einmal verwendet werden kann; er öffnet eine Seite, auf der Sie die Anmeldung mit einem Klick bestätigen. Bei WhatsApp bittet unser Büro Sie per WhatsApp um eine kurze Bestätigung und dokumentiert Ihre Antwort. Eine Bestätigung per E-Mail gilt nicht für WhatsApp und umgekehrt. Ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Mobilnummer, bleibt die bisherige Einstellung wirksam, bis die neue Adresse bestätigt ist.

Nachweis: Zum Nachweis speichern wir je Versandweg den Zeitpunkt der Einwilligung, der Bestätigung und eines Widerrufs, die Fassung des Einwilligungstextes und eine gekürzte IP-Adresse (letzter Zahlenblock entfernt).

Versand per WhatsApp: Für WhatsApp-Nachrichten nutzen wir die Plattform Superchat der SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242, 10405 Berlin, als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO). Die Nachrichten werden über WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Irland) zugestellt. Dabei werden Ihre Mobilnummer und die Nachrichteninhalte auch an Meta übermittelt. Meta kann Daten in den USA verarbeiten; die Übermittlung stützt sich auf das EU-US Data Privacy Framework bzw. auf Standardvertragsklauseln. Für die Nutzung von WhatsApp gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp.

Widerruf: Sie können jeden Versandweg jederzeit einzeln abbestellen: über den persönlichen Link in unseren E-Mails, mit der Nachricht „STOP" auf WhatsApp oder per E-Mail an office@reisegenuss.at. Ein Widerruf bleibt wirksam, bis Sie erneut einwilligen und diese Einwilligung bestätigen.

Speicherdauer: Nicht bestätigte Anmeldungen löschen wir nach spätestens 3 Monaten. Nach einem Widerruf löschen wir die nicht mehr benötigten Daten (Name, Geburtsdatum, Vorlieben, Anschrift); den Nachweis über Einwilligung und Widerruf (Zeitpunkte, Textfassung, verschlüsselter Prüfwert der Adresse) bewahren wir bis zum Ablauf der Verjährungsfrist von 3 Jahren auf. Für eine Aktion angegebene Anschriften löschen wir spätestens 3 Monate nach Aktionsende. Technische Sicherungskopien werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

Einwilligung zur Speicherung von Kundendaten: Bei der Anmeldung oder in unserem Reisebüro können Sie uns freiwillig und unabhängig vom Newsletter zusätzlich die Einwilligung erteilen, Ihre Kunden- und Reisedaten für künftige Buchungen zu speichern (Einwilligungserklärung A). Den vollständigen Text finden Sie in der Einwilligungserklärung (PDF) auf unserer Website unter „Datenschutz". Auch diese Einwilligung können Sie jederzeit ganz oder teilweise widerrufen.

6. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu; die Auskunft ist unentgeltlich. Soweit wir Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch erheben (Art. 21 DSGVO). Gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen Widerspruch erheben. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt. Wenden Sie sich dazu bitte an office@reisegenuss.at, Tel. +43 (0)1 934 68 73, Kaiserstraße 119/1, 1070 Wien.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.

7. Datensicherheit und Änderungen

Wir haben technische und organisatorische Schutzmaßnahmen getroffen, die wir laufend überprüfen und bei Bedarf anpassen. Die Übertragung von Daten über diese Website erfolgt verschlüsselt (HTTPS). Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung an neue rechtliche oder technische Entwicklungen anzupassen; es gilt die jeweils auf www.reisegenuss.at/datenschutz veröffentlichte Fassung. Diese Datenschutzerklärung steht dort auch als PDF zum Herunterladen bereit.

Stand: November 2026